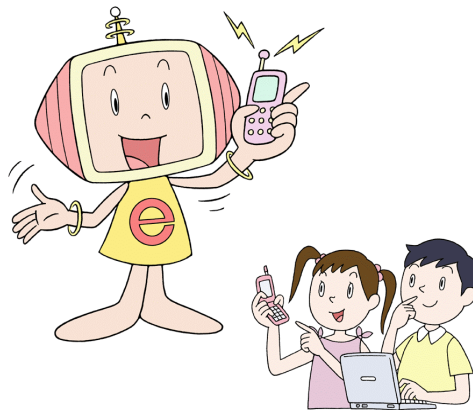


清須市立西枇杷島中学校

～保護者・先生方へ～



2008年6月20日

e-ネットキャラバン

講師: 林 雅樹

目次:

1. 子どもを狙う危険な落とし穴
 2. ネット社会では何が起きているの？
 3. ネット社会の7つの常識
 4. 家庭でのネット放任主義？
 5. 危険なサイトの実態
 6. 我が家のルールを作ろう！
 7. 安心インターネットライフを！！
-

お話しする前に三つのお願い

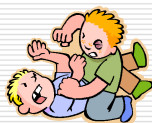
最後まで、次の三つのことを忘れないでください。

- インターネット技術やパソコン、携帯電話は人と人とのコミュニケーションを豊かにし、日常の生活や勉強、仕事に役立つ、便利で楽しい21世紀の文明の利器（道具）です。
- インターネットや携帯電話等を介して起きている問題の多くは、現在の日本が抱えている社会問題・家庭問題・教育問題等に根ざしており、子どもを見守り、育む大人の責任です。
- 子どもたちが使うインターネットやパソコン、携帯電話は、親の持ち物を子どもに一時貸しているものです。家庭や地域社会のルールやマナーを守るのは当然であり、私たちは社会常識を子どもに教え、守らせる義務と責任があります。

2

1. 子どもを狙う危険な落とし穴

親や先生が知らないうちに、見知らぬ人と悪い仲間になってしまう



- ・盗みなど悪いことをするための仲間を募る
- ・お金をもらう目的で見知らぬ大人と出会う
- ・親に内緒にしていると、万一危ない時に助けることができない。



文字や映像で人を傷つけたり、不幸にしてしまう

- ・掲示板に友達の悪口や個人情報を書く
- ・メールやチャットでケンカをする
- ・他人の作ったものを無断借用したり、悪意のチェーンメールを流す

人を巧みにだます道具になる

- ・顔をかくして相手をだますことができる（匿名性、なりすまし）
- ・善意のチェーンメールやウイルスやウソ・デマをばらまく
- ・迷惑メールや無料の会員サイトで、個人情報を集める

人の欲望を刺激する（違法・有害情報）

猥褻画像、出会い系悪用、麻薬や劇薬・爆発物・銃砲の製造購入・闇サイト

3

YAHOO! JAPAN ニュース ログイン IDでもっと便利に[新規取得]

ニュース トピックス 写真 動画 地域 リサーチ 読み物 ランキング

国内 海外 経済 エンターテインメント スポーツ コンピュータ サイエンس 地域 写真 バックナンバー

国内

📌 **出会い系サイト問題**

ニュース

- 援助交際周旋: 出会い系サイトで女子中学生集め 33歳男に懲役1年8月 / 千葉(毎日新聞) (13日13時1分)
- <有害サイト>規制法が成立…閲覧ソフト組み込み義務化(毎日新聞) (11日11時2分)
- 出会い系サイトのトラブルが減少から一転増加へ 消費生活センターが注意を喚起(MONEYzine) (10日14時30分)
- 出会い系サイトで呼び出し…鉄棒で男性殴り現金奪う(産経新聞) (9日14時21分)
- 非出会い系サイト経由の性犯罪急増(産経新聞) (6日7時51分)
- <出会い系サイト>無料サイトがきっかけでトラブルに 国民生活センター調べ(毎日新聞) (5日20時23分)
- 児童買春: 元伊万里市職員に、懲役1年6月求刑…地裁支部 / 長崎(毎日新聞) (5日16時1分)
- 児童買春: 13歳少女にわいせつな行為 熊本市の会社員逮捕…人吉署 / 熊本(毎日新聞) (2日16時1分)
- 【痴漢でっち上げ初公判】冒頭陳述要旨(産経新聞) (5月29日15時7分)
- 社員の電子メールを監視する大企業—監視体制の強化も如実に(CNET Japan) (5月23日8時41分)
- 中3彼女使って美人局、「援助交際する奴から金取って当然」と高校生 警視庁(産経新聞) (5月22日7時51分)
- 「援助交際する奴は金取って当然」美人局を繰り返した高校生逮捕(産経新聞) (5月21日12時1分)
- 「ガイアの夜明け」—学校裏サイト・出会い系サイト…サイトが犯罪の場になる「ネットの闇」今夜10時放送(MarkeZine) (5月20日11時16分)
- 児童買春不審に詐欺 43歳無職男を再逮捕 警視庁(産経新聞) (5月20日7時51分)

4

YAHOO! JAPAN ニュース ログイン IDでもっと便利に[新規取得]

ニュース トピックス 写真 動画 地域 リサーチ 読み物 ランキング

国内 海外 経済 エンターテインメント スポーツ コンピュータ サイエンс 地域 写真 バックナンバー

国内

📌 **個人情報の流出**

ニュース

- 個人情報: 高松市作成の記録FD、日通支店が紛失 / 香川(毎日新聞) (19日16時1分)
- 2000人の名簿入りFD紛失 日本通運香川支店(産経新聞) (19日7時51分)
- <三菱UFJ銀>顧客情報106人分を紛失 関西空港出張所(毎日新聞) (17日10時52分)
- 顧客情報1760人分を漏れい/相鉄ホテルの元社員(カナロコ) (16日22時20分)
- 挙式予定1760人の個人情報漏らし解雇…横浜のホテル社員(読売新聞) (16日20時15分)
- 顧客情報1760人分を漏洩/相鉄ホテルの元社員(カナロコ) (16日17時40分)
- 東和銀行で個人情報8万8000件紛失(産経新聞) (14日7時51分)
- <東和銀行>8万件の個人情報を紛失(毎日新聞) (13日22時3分)
- <損保ジャパン>2万5千人分の顧客情報を紛失(毎日新聞) (13日20時38分)
- 個人情報: 県立あさか開成高、生徒名簿ネット流出 05年度全在籍者 / 福島(毎日新聞) (12日14時1分)
- 県生物工学研究所の個人情報流出: 15台でデータ消去 / 岩手(毎日新聞) (12日12時2分)
- 矢吹町: 職員3人を処分 個人情報紛失で / 福島(毎日新聞) (11日16時1分)
- イタ目最大>61人の情報漏れ 非常勤講師のパソコン紛失(毎日新聞) (11日14時6分)

5

YAHOO! JAPAN ニュース ログイン IDでもっと便利に[新規取得]

ニュース トピックス 写真 動画 地域 リサーチ 読み物 ランキング

国内 海外 経済 エンターテインメント スポーツ コンピュータ サイエンス 地域 写真 バックナンバー

国内

子どもとインターネット

ニュース

- 県警が全市町村に対策要請 公共PCからの「殺人予告」受け (20日9時0分)
- 学校裏サイト、7割に個人中傷 宇都宮市教委が実態調査(産経新聞) (20日7時51分)
- 岡山市:ネットやケータイの使い方、子どもにどう教えるー対策連絡会議発足 /岡山(毎日新聞) (19日16時1分)
- 「学校裏サイト」とは何か 管理人に聞く実態(ITmediaニュース) (19日15時59分)
- ネットいじめ:専用窓口開設 HPで通報、相談受け付けーぎょうから府教委 /京都(毎日新聞) (18日16時1分)
- フィルタリングの訪問設定サービス「ストップ!有害サイト」(Impress Watch) (18日14時32分)
- <携帯閲覧制限>保護者判断でサイト選別 新サービス導入へ(毎日新聞) (18日2時30分)
- 青少年ネット規制法成立でMAUが声明「ネットの発展持たう」(Impress Watch) (16日14時30分)
- 県メディア教育指導員:保護者がネットの危険性啓発 活動、広がりみせる /茨城(毎日新聞) (14日15時1分)
- 学校裏サイト:「知っている」12% 実態把握は困難ー県教委が高校生調査 /茨城(毎日新聞) (14日15時1分)

[もっと見る](#) 6

2. ネット社会では何が起きているの？

インターネットやケータイは上手に正しく使うと、私たちの生活や仕事に大変役立つ便利な道具です。反面、インターネットは使い方を誤ると、又は悪意を持って使うと、大変危険な道具にもなります。ネット社会では自分自身や家族、友人を守るために全員が「ネット社会の常識と安全な使い方」を学んで実践することが必要です。

【自動車の交通安全とよく似ています】

私たちは自動車と道路のおかげで、好きなところへ旅行できたり、離れた場所の野菜や魚を全国に運んだりできます。でも、運転する人や歩行者が決めた交通ルールを守らないと、事故や犯罪が発生します。被害者になる場合も加害者になる場合もあります。だから、車社会では運転する人も歩く人もどちらも交通ルールとマナーをきちんと守ることが大事なのです。

(参考) 「ネット社会の常識と安全な使い方」に関するポータルサイト例
 ネット社会と子どもたち協議会HP ⇒ <http://net-society.org/index.html>

3. ネット社会の7つの常識

1. **インターネットは自己責任の世界です**
⇒(実社会) 自分の発言や行動には自分で責任を持つ
2. **すべての情報発信は謙虚な姿勢で**
⇒(実社会) 自己中心的にならず、相手のことを思いやる謙虚さを持つ
3. **むやみに個人情報公開しない**
⇒(実社会) 知らない人に自分のことや家族のことをむやみに話さない
4. **危険なサイトに近づかない、利用しない**
⇒(実社会) 危険な場所には近づかない。暗いところは気をつける
5. **著作権・肖像権などを侵害しない**
⇒(実社会) 他人のものを無断で使わない。人権や名誉を侵害しない。
6. **コンピュータウイルスへの対策を講じる**
⇒(実社会) 自宅の防犯や災害対策を行ない、万一の備えもしておく
7. **ID、パスワードはしっかり管理**
⇒(実社会) 家のカギやクレジットカードはなくさない。人に預けない

政府の取り組み(1) 文部科学省

文部科学省

[Home](#) > [政策関連情報](#) > [審議会情報](#) > [調査研究協力者会議等](#) > [子どもを守り育てるための体制づくりのための有識者会議](#) > いじめ問題などに対する喫緊の提案について

いじめ問題などに対する喫緊の提案について

平成18年12月4日

子どもを守り育てるための体制づくりのための有識者会議

最近の子どもによるいじめ・暴力行為等問題行動については、**大人社会のゆがみを反映していることが一因とも考えられます。**子どもを守り育てるためには、何よりもまず、保護者や教員を見つめ直す必要があります。子どもは大人を見ながら成長し見守っていく体制をつくっていく必要があります。

文部科学省では、平成18年11月21日にホームページ上に「いじめ問題」に関する「いじめ問題」に対する喫緊の提案について

文部科学省

[Home](#) > [お3のほ](#) > [報道発表](#) > [分野別一覧\(初等中等教育\)](#) > [月別一覧\(平成18年12月\)](#) > お父さん！お母さん！お子さんのケータイネットの利用は大丈夫ですか？～「ネット上のいじめ問題」に対する喫緊の提案について

～お父さん！お母さん！お子さんのケータイネットの利用は大丈夫ですか？～「ネット上のいじめ問題」に対する喫緊の提案について

平成18年12月27日
文部科学省

1. 子どもが様々な大人に相談できる場面をつくりましょう

子どもは一人ひとりプライドを持っており、強い自己防衛的自分の弱さを表すことが難しい場合もあります。したがって、**心を開いて相談できる場面をつくる必要があります。**

学校では、**教員や養護教諭など**としっかりと子どもたちと話し合い、いじめをなくしなければなりません。その上で、小学校では「子どもから相談し、専門家の力を活用する」ということが重要で

「ネット上のいじめ問題」の解決に向けて、保護者の皆様方に対して、子どもを守り育てる体制づくりのための有識者会議から4つの提案として「呼びかけ」を行うことになりましたので、お知らせいたします。

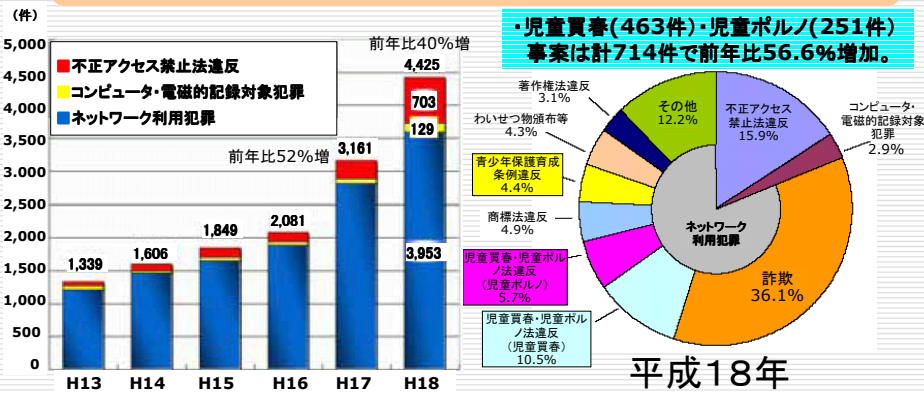
携帯電話のメールやインターネットを利用した、「ネット上のいじめ」が、子どもたちの間に急速に広がっております。こうした子どもたちを取り巻く環境の変化に伴う「新しい形のいじめ問題」への効果的な対応策の検討が急務であるという判断から、平成18年9月に、「子どもを守り育てる体制づくりのための有識者会議」を再開し、特に、子どもたちの携帯電話やインターネットの利用の実態の把握にできる限り努めるとともに、「ネット上のいじめ」の防止に向けての有効な取組について、検討を行ってきたところです。

このたび、現段階において早急に取組むべき課題について、特に、保護者の皆様方に対して、4つの呼びかけをいたします。



危険に気づいて！ サイバー犯罪発生状況(検挙件数)

- 検挙件数は、H18年は前年比40.0%増加、H13年から5年間で約3.3倍に。
- 児童(18歳未満)の性的被害に係る犯罪の検挙件数はH18年は978件であり、前年(666件)の約1.5倍である。不正アクセス禁止法違反は703件で、約2.5倍に。



出典：警察庁 平成19年2月22日 広報資料より

10

4. 家庭でのネット放任主義？

- 2004年度日本PTA全国協議会調査結果より(2004年11月10日～12月17日) 「青少年とインターネット等に関する調査」【小5】【中2】各3,000人、保護者各3,000人

■ 調査結果(児童・生徒・保護者回答)

- ・携帯電話・PHSの保有率(全国平均)⇒【小5】11.8% 【中2】35.9%
- ・出会い系サイトや未承諾広告の受信経験 ⇒【中2】25.7%
- ・出会い系サイトを利用していることを親に全く話さない ⇒【中2】60.0%
- ・インターネット利用時に保護者は、「何もせず、自由にさせてくれる」 ⇒【小5】57.1% 【中2】83.8%
- ・フィルタリングソフトを知らない ⇒【小5の保護者】62.4% (前年 69.7%)
【中2の保護者】62.4% (前年 70.3%)

※フィルタリングソフト：違法・有害なサイトへのアクセス制限を行うソフトウェアのこと

調査結果の詳細 ⇒ <http://www.nippon-pta.or.jp/oshirase050520/1.pdf>

11



子どもを一人で夜の街へ行かせますか？

【フィルタリング（アクセス制限）の対象となる有害カテゴリ例】

- ・ **不法**（違法行為、麻薬・覚せい剤・脱法ドラッグ、違法ソフト、犯罪技術）
- ・ **言葉・表現**（人種・身体的な差別、軍事・テロ・過激派、武器・兵器、誹謗・中傷、自殺・家出、不適切又は下品な言葉、憎悪の言葉、反社会的行為や主張）
- ・ **アダルト**（性行為、ヌード画像、猥褻画像、児童ポルノ、性風俗アダルト検索・リンク集）
- ・ **暴力**（残虐、殺人、死体画像、残虐で過激な暴力、殺傷、悪口、争い）
- ・ **不正技術**（ハッキング、不正コード配布、匿名アクセス、プロキシ情報）
- ・ **ギャンブル・ゲーム**（ギャンブル一般、オンラインゲーム）
- ・ **出会い系**（出会い・異性紹介、モデル募集、性交等誘引、援助交際）
- ・ **グロテスク、オカルト**（狂信的・変質的な思想や表現、画像、映像）
- ・ **コミュニケーション**（ウェブチャット、掲示板、メルマガ、メル友サイト）
- ・ **成人嗜好**（娯楽誌、喫煙、飲酒、アルコール製品、水着・下着・フェチ画像、文章による性的表現、コスプレ）
- ・ **闇サイト**（殺人請負、復讐、脅迫、別離工作、違法購入）

⇒悪者は巧妙な手口で次から次へと欲望を刺激するダークな情報をネット上へ流します。

12



フィルタリングで違法・有害情報をブロック！

- フィルタリングソフト（ブラックリスト、ホワイトリスト）
- インターネットプロバイダや携帯会社のフィルタリングサービス
- ウイルス対策ソフト内の有害サイトブロック機能



フィルタリングを使うと、情報を受け取る側で、有害なウェブページを表示させないようにすることができる。
しかし、100%完全ではない。必ず、親による見守りと利用チェック（人間フィルタリング※）をかけること。

(財)インターネット協会 フィルタリング情報ページ
<http://www.iajapan.org/filtering/>

※人間フィルタリング例：パソコンは居間に置く。履歴は消さない。時折声をかける。
 携帯は子どもの部屋に持ち込ませない。携帯電話の明細は必ずチェックする。

13

政府の取り組み(2) 総務省

報道資料



平成18年11月20日

有害サイトアクセス制限サービス(フィルタリングサービス)の普及促進に関する携帯電話事業者等への要請

総務省は、平成18年11月20日(月)、未成年者が使用する携帯電話における有害サイトアクセス制限サービス(フィルタリングサービス)の普及促進を図るため、携帯電話事業者3社(株式会社エヌ・ティ・ドコモ、KDDI株式会社及びソフトバンクモバイル株式会社)及び社団法人電気通信事業者協会に対し、自主的取組を強化するよう要請しました。

1 要請の背景

近年、未成年者がいわゆる出会い系サイトなどインターネット上の有害な情報にアクセスし、事件に巻き込まれるケースが多発しており、中でも、保護者の目が届きにくい携帯電話からのアクセスについては、未成年者を保護する観点から早急な対策が必要となっています。インターネット上の有害な情報への対応については、受信者側で情報の取捨選択を行うフィルタリングサービスを利用することが有効であると考えられますが、フィルタリングサービスの認知率は、未だに低水準にとどまっている状況にあります。このため、平成18年11月20日(月)、総務大臣から携帯電話事業者等に対し、フィルタリングサービスの普及促進に向けた自主的取組を強化するよう要請しました。

親と子どもの認識のズレ(携帯電話の保有動機)

子どもの認識

- 【小学生】
 - 1位 : 塾や習い事が機会
 - 2位 : 保護者の薦め
 - 3位 : 保護者が働き始めた
- 【中学生】
 - 1位 : **友達が使っている**
 - 2位 : 塾や習い事が機会
 - 3位 : **進学・進級祝い**
- 【高校生】
 - 1位 : **友達が使っている**
 - 2位 : **進学・進級祝い**
 - 3位 : 塾や習い事が機会

年齢が上がれば楽しみに利用

保護者の認識

- 【小学生】
 - 1位 : 子どもの居場所確認
 - 2位 : 緊急連絡用
 - 3位 : 家族コミュニケーション
- 【中学生】
 - 1位 : 緊急連絡用
 - 2位 : 子どもの居場所確認
 - 3位 : 家族コミュニケーション
- 【高校生】
 - 1位 : 緊急連絡用
 - 2位 : 子どもの居場所確認
 - 3位 : 家族コミュニケーション

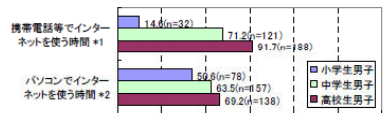
家族の連絡手段と考えている

(出典：NTTドコモ モバイル社会研究所調査)

勉強時間よりネット時間が長い？

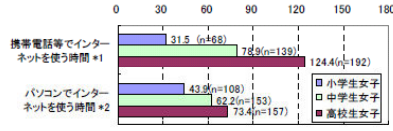
内閣府政策統括官「第5回情報化社会と青少年に関する意識調査」

図3 インターネットの1日平均利用時間(男子) (分)



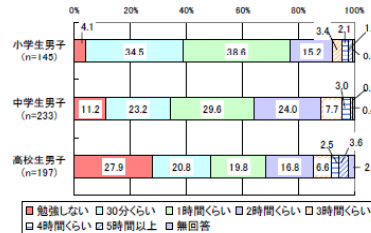
*1携帯電話等の利用者のみへの質問
*2パソコンでインターネットを利用する人のみへの質問

図4 インターネットの1日平均利用時間(女子) (分)



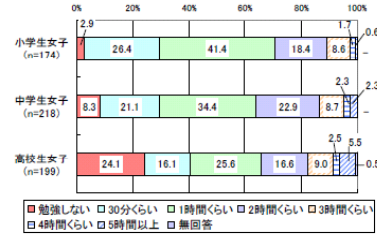
*1携帯電話等の利用者のみへの質問
*2パソコンでインターネットを利用する人のみへの質問

図5 1日の平均的な学習時間(男子)



(※)「携帯電話等」とは、携帯電話及びPHSをいう。以下同じ。

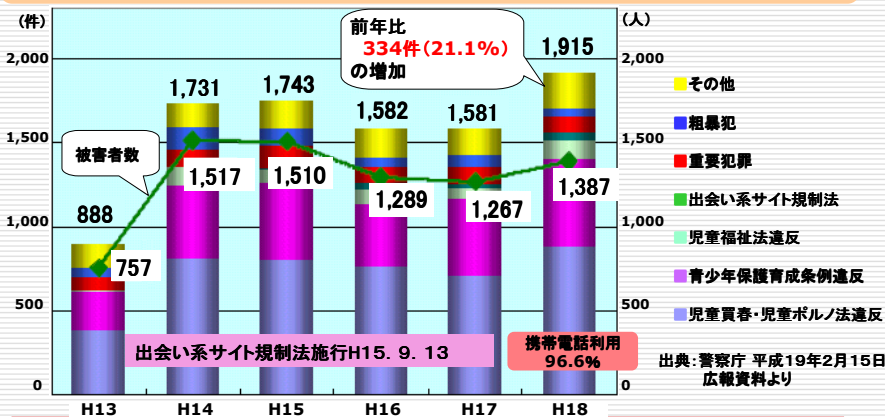
図6 1日の平均的な学習時間(女子)



16

5. 危険なサイトの実態

H18年被害者1,387人の内18歳未満が1,153人(83.1%)、その内女子児童が1,149人(99.7%)。出会い系サイト規制法不正誘引の検挙件数は47件(児童の検挙18件)



例えば、出会い系サイトを利用して児童が援助交際を持ちかけた場合、また大人が児童を誘った場合どちらも罰則の対象となる。なお保護者にも防止の責務あり(出会い系サイト規制法: 成人・児童を問わず一律で100万円以下の罰金)

17



「出会い系サイトって」何？

18禁です
いくつかのHP例

携帯対応は各社あり

18



「裏サイトって」何？

いわゆる
「学校裏サイト」
の実例

一般的な
「裏サイト」
の実例

通点：
携帯電話での
アクセスに特化

19



チェーンメールの実態

「迷惑メール相談センター情報」HPより:
<http://www.dekyo.or.jp/soudan/chain/index.html>

Microsoft Internet Explorer
ファイル 編集 表示 お気に入り ツール ヘルプ

アドレス http://www.dekyo.or.jp/soudan/chain/j2.html

最終更新日 2007/03/03

もくじ

- トップ
- P1 紹介
- P2 実態
- P3 理由
- P4 Q&A
- P5 転送先
- P6 参考文献
- データ公開

しょうぞうせい 小学生の

chains チェーンメール

P2 実態：チェーンメールの種別

チェーンメールの内容は様々なものがあります。当センターでは、提供チェーンメールの内容を分析し、以下の3つに分類しました。

1. 幸福/不幸の手紙系
2. 宣伝系
3. 悪意系
4. 誹謗中傷(嫌がらせ)系
5. その他

幸福/不幸(の手紙)系

転送しないし不幸になる、あるいは幸福になるというもの、ホラー画像、添付された画像が動くものが多い。

・宣伝系

不幸の手紙をベースにしたものに、広告宣伝のためのURLを含むもの。リンク先へ飛ぶと、チェーンメールの内容に絡んだホラー画像や、携帯の待ち受け画像などが表示され、同一画面に業者のHPへのリンクを一纏に表示させることで、自サイトへ誘導する。出会い系やアダルト系サイトが多い。

宣伝系の例：データ公開より抜粋

◆最新悪絵文字

携帯メールで使用できる絵文字に非公式な「悪絵文字」があるというチェーンメール。転送することで絵文字がもらえるとされるが、実際は絵文字が増えることはない。

◆心理テスト

心理テストのゲームと言って安心させ、文章を最後まで読むとチェーンメールといったものが多い。

◆不幸系チェーンメールの書き換え

転送しないと不幸なことが起きるというチェーンメールを書き換えて、自サイトの宣伝メールにして送ったもの。チェーンメール内のURLアドレスは同じように見えても書き換えられる場合があるため、興味本位でアクセスすると危険なサイトにたどり着くことがある。

これらのリンク先である出会い系等のサイトにとって、チェーンメールを転送してしまう若年層は、利用者としてだけでなく、いわゆる「ワンクリック詐欺」としても格好なターゲットです。不用意にリンク先をクリックして、おもむきサイトにたどり着いたり、料金を請求されることになり、注意が必要です。

20

6. 我が家のルールを作ろう！

1. **コンピューターは電気製品です。おかしくなった時はすぐに知らせよう。**
⇒変な画面になったら「x」しよう。それでも駄目ならスイッチを切ろう。
⇒動かなくなった時は、画面や文字を書きとめてからスイッチを切ろう。
2. **アーティストにはお礼をしよう。**
⇒音楽でもソフトでも
著作物にはお金を払
⇒お金が無いときは図
でも無料や懸賞は
**今だと、ブログやプロフ
音楽ダウンロードやネット
ショッピングもテーマに**
3. **知らないメールは絶対に開けない。**
⇒読まない。開けない。間違っても開けた時はすぐに知らせよう。
4. **情報は一度入力したら取り消しできないと思え。**
⇒ネット上での入力には気をつけて。特に買い物は事前に相談する。

21

7. 安心インターネットライフを！！

- インターネット上での行動は、日常生活での行動と同じです。
 - インターネットを安心・安全に使うには、私たちが日常、人との付き合いの中で身につけている危険を察知して避けたり、他人を思いやる言葉使いや勇気ある行動がそのまま当てはまります。
- お互い同士や子どもたちとよく話し合ってください。
 - インターネットという道具は本来何のために使うか、危険はどこに潜んでいるのか、我が家のルールは何にしようかなどよく話し合ってネット利用に関する家庭・社会のルールを必ず作ってください。特に家庭のルール作りは親子で対話する良い機会になります。
- 正しく使えば、インターネットは怖くない！
 - インターネットは危ない、怖いとだけは思わないでください。「ネット社会の7つの常識」を守って、それでも万一困ったこと、嫌なことがあったら、まずは身近な方（お子様・先生・保護者・地域の皆様）に相談してみてください。

22

【参考】もしも困ったら・・・お役立ちサイト一覧

- 【ネットトラブル事例&相談窓口】
 - ☆独立行政法人国民生活センター <http://www.kokusen.go.jp/>
 - ☆全国の消費生活センター一覧 <http://www.kokusen.go.jp/map/>
 - ☆インターネットホットライン連絡協議会 <http://www.iajapan.org/hotline/>
 - ☆インターネットホットラインセンター(違法・有害情報の通報受付) <http://www.internethotline.jp/>
 - ☆警察庁 サイバー犯罪対策 <http://www.npa.go.jp/cyber/>
 - ☆インターネット安全・安心相談(警察庁) <http://www.cybersafety.go.jp/>
 - ☆@police (警察庁セキュリティポータルサイト) <http://www.cyberpolice.go.jp/>
 - ☆都道府県警本部のサイバー犯罪窓口一覧(警察庁) <http://www.npa.go.jp/cyber/soudan.htm>
 - ☆電気通信サービスに関する相談窓口(総務省 電気通信消費者相談センター) http://www.soumu.go.jp/joho_tsusin/top/madoguchi/tushin_madoguchi.html
- 【迷惑メール相談窓口】
 - ☆迷惑メール相談センター((財)日本データ通信協会) <http://www.dekyo.or.jp/soudan/top.htm>
 - ☆撃退!チェーンメール (上記の迷惑メール相談センター内サイト) <http://www.dekyo.or.jp/soudan/chain/topchain.html>
- 【ネットショッピング、ネットオークションのネットトラブル事例&相談窓口】
 - ☆通販110番(社)日本通販販売協会 <http://www.jadma.org/>
- 【著作権の取り扱い】
 - ☆(社)著作権情報センター <http://www.cric.or.jp/>
- 【フィルタリング(有害サイトブロック機能)】
 - ☆フィルタリング情報ページ((財)インターネット協会) <http://www.iajapan.org/filtering/>
- 【情報モラルと青少年育成関連ポータルサイト事例】
 - ☆ネット社会と子どもたち協議会HP ⇒ <http://net-society.org/index.html>

23